

# ALGEMENE BETALINGS- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

TopConsult B.V., gevestigd en kantoorhoudende te Zaltbommel,

hierna te noemen: "**TopConsult**".

*Algemeen deel*

## *Artikel 1* **Definities**

In het algemene deel deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

TopConsult: de gebruiker van de algemene voorwaarden;

Wederpartij: een wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

## *Artikel 2* **Toepasselijkheid van deze voorwaarden**

- 2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, iedere overeenkomst en iedere rechtsbetrekking, alsmede de overeenkomsten die daaruit voortvloeien tussen TopConsult en een wederpartij, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met TopConsult, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Toepassing van door de wederpartij ingeroepen algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

## *Artikel 3* **Offertes**

- 3.1 Alle aanbiedingen van TopConsult zijn vrijblijvend, tenzij anders overeengekomen.
- 3.2 De door TopConsult uitgebrachte offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. TopConsult is slechts aan offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor TopConsult tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen zaken tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt de aanbieding van TopConsult automatisch voor nabestellingen.

*Artikel 4*      **Totstandkoming van de overeenkomst**

- 4.1      Een overeenkomst komt tot stand wanneer TopConsult de aanvaarding van haar offerte schriftelijk heeft bevestigd. Indien en voor zover TopConsult de overeenkomst niet schriftelijk heeft bevestigd zal uit het door haar aanvangen van werkzaamheden, dan wel het verzenden van goederen worden aangenomen dat van een overeenkomst sprake is.
- 4.2      TopConsult behoudt zich het recht voor een aanvraag voor uitbreiding of aanpassing van de inhoud van de overeenkomst na het versturen van de opdrachtbevestiging als een aparte overeenkomst te beschouwen en deze mitsdien ook apart te factureren. Indien gewenst kan TopConsult de aanpassingen of uitbreidingen uitvoeren na afronden van de oorspronkelijke overeenkomst.

*Artikel 5*      **Levering**

- 5.1      Tenzij anders overeengekomen, geschiedt levering af fabriek. Wanneer er als leveringsconditie één van de ICC Incoterms is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende ICC Incoterms van toepassing zijn.
- 5.2      Indien en voor zover TopConsult levering verzorgt, is de wederpartij verplicht de gekochte zaken af te nemen op het moment waarop deze bij haar worden afgeleverd dan wel op het moment waarop deze volgens de overeenkomst aan haar ter beschikking worden gesteld.
- 5.3      Indien de wederpartij de afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de wederpartij. De wederpartij zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

*Artikel 6*      **Levertijd**

- 6.1      Door TopConsult opgegeven levertijden gelden steeds bij benadering en zijn nimmer fatale termijnen.
- 6.2      De door TopConsult opgegeven levertijd vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens in haar bezit zijn.
- 6.3      Bij niet tijdige levering dient de wederpartij TopConsult schriftelijk in gebreke te stellen en TopConsult een redelijke termijn te stellen haar verplichtingen alsnog na te komen.

*Artikel 7*      **Deelleveringen**

Het is TopConsult toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren. Dit geldt niet indien een deellevering geen zelfstandige waarde heeft. Indien de zaken in gedeelten worden geleverd, is TopConsult bevoegd elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

*Artikel 8*      **Technische eisen enz.**

- 8.1      Indien de in Nederland te leveren zaken buiten Nederland moeten worden gebruikt is TopConsult er niet verantwoordelijk voor dat de te leveren zaken voldoen aan de technische eisen, normen en/of voorschriften die worden gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de zaken moeten worden gebruikt. Dit geldt niet indien bij het sluiten van de overeenkomst van het gebruik in het buitenland melding is gemaakt onder overlegging van alle benodigde gegevens en specificaties.
- 8.2      Alle andere technische eisen die door de wederpartij aan de te leveren zaken worden gesteld en welke afwijken van de normaal geldende eisen, dienen bij het sluiten van de overeenkomst door de wederpartij nadrukkelijk te worden gemeld. Indien deze afwijkende technische eisen extra kosten met zich brengen ten opzichte van de reeds door TopConsult uitgebrachte offerte, behoudt TopConsult zich het recht voor de eerder offerte in redelijkheid aan te passen met inachtneming van de afwijkende technische eisen.

*Artikel 9*      **Monsters, modellen en voorbeelden**

Indien door TopConsult een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, wordt dit vermoed slechts te zijn getoond of verstrekt bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

*Artikel 10*      **Ontbinding van de overeenkomst**

- 10.1      Een overeenkomst tussen TopConsult en een wederpartij kan onmiddellijk ontbonden worden in de volgende gevallen:
- (a)      indien na het sluiten van de overeenkomst aan TopConsult omstandigheden ter kennis komen die TopConsult goede grond geven te vrezen dat de wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
  - (b)      indien TopConsult de wederpartij bij het sluiten van de overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming van haar verplichtingen en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is ondanks sommatie.
- 10.2      In genoemde gevallen is TopConsult bevoegd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan, één en ander onverminderd het recht van TopConsult schadevergoeding te vorderen.
- 10.3      Indien zich omstandigheden voordoen met betrekking tot personen en/of materialen waarvan TopConsult zich bij de uitvoering van de overeenkomst bedient of zich pleegt te bedienen, welke van dien aard zijn dat de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk dan wel dermate bezwaarlijk en/of onevenredig kostbaar wordt, dat naleving van de overeenkomst in redelijkheid niet meer kan worden gevegd, is TopConsult bevoegd de overeenkomst te ontbinden.

*Artikel 11*      **Garantie**

- 11.1      TopConsult garandeert dat de door haar geleverde zaken vrij zijn van ontwerp, materiaal en fabricagefouten gedurende een periode van 3 maanden na levering.
- 11.2      De garantie geldt niet in de volgende situaties:
- (a)      indien de wederpartij de zaak heeft gebruikt in strijd met de verstrekte gebruiksaanwijzingen of door overig onoordeelkundig gebruik, dan wel het niet of niet juist opvolgen van instructies;
  - (b)      indien de wederpartij zelfstandig en zonder voorafgaand overleg met TopConsult de zaak wijzigt, dan wel daaraan reparaties pleegt;
  - (c)      indien de wederpartij de zaak niet juist onderhoudt.
- 11.3      TopConsult kan er voor kiezen om de zaak te vervangen indien herstel op bezwaren stuit. De wederpartij heeft slechts recht op vervanging indien herstel van de zaak niet mogelijk is.
- 11.4      Indien de garantie een product betreft dat door een derde is geproduceerd is de garantie beperkt tot de garantie die door de betreffende producent voor dat product wordt gegeven.

*Artikel 12*      **Intellectuele eigendom**

- 12.1      Alle intellectuele eigendomsrechten op de door TopConsult geleverde of ter beschikking gestelde diensten en/of producten alsmede alle door TopConsult verstrekte informatie, in welke vorm dan ook, berusten uitsluitend bij TopConsult, dan wel haar licentiegevers. De wederpartij verkrijgt slechts een tijdelijk gebruiksrecht. TopConsult kan overige bevoegdheden slechts uitdrukkelijk en schriftelijk toekennen aan een wederpartij.
- 12.2      Het is de wederpartij niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TopConsult, door haar verstrekte en/of geleverde informatie, in welke vorm dan ook, te vermenigvuldigen, dan wel op enige wijze openbaar te maken of aan derden kenbaar te maken.
- 12.3      Indien en voor zover door de uitvoering van een overeenkomst van TopConsult met de wederpartij een intellectueel eigendomsrecht ontstaat, behoren alle mogelijke rechten uit het ontstaan van dit eigendomsrecht uitsluitend toe aan TopConsult.

### *Artikel 13*      **Software**

- 13.1      Indien en voor zover TopConsult aan de wederpartij software en/of daarbij behorende product- en/of gebruikersinformatie levert, dan wel deze ter beschikking stelt aan de wederpartij, blijven alle intellectuele eigendomsrechten, verbonden aan deze zaken, voorbehouden aan TopConsult, dan wel de derde die haar tot gebruik van de zaken heeft gemachtigd. De wederpartij kan nimmer een beroep doen gelden op enig intellectueel eigendomsrecht voortvloeiend uit deze software.
- 13.2      Indien van toepassing verleent TopConsult aan de wederpartij slechts een niet-exclusief gebruiksrecht op software. Indien licentievoorwaarden van toepassing zijn, dan aanvaardt de wederpartij deze voorwaarden reeds nu voor alsdan onvoorwaardelijk. Bij niet aanvaarding van de licentievoorwaarden zal TopConsult de bevoegdheid toekomen de overeenkomst te ontbinden en door haar tot dan gemaakte kosten aan de wederpartij in rekening te brengen.
- 13.3      Het is de wederpartij uitdrukkelijk niet toegestaan de ter beschikking gestelde software en/of gebruikersinformatie of delen daarvan, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TopConsult, te vermenigvuldigen of kopiëren, dan wel op enige wijze openbaar of aan derden kenbaar te maken, dan wel deze aan derden ter beschikking te stellen.
- 13.4      Het is de wederpartij niet toegestaan enige wijzigingen van welke aard dan ook in de geleverde of ter beschikking gestelde software aan te brengen, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van TopConsult en/of haar licentiegever.
- 13.5      TopConsult is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door of als gevolg van het gebruik van de door haar geleverde en/of ter beschikking gestelde software, behoudens die gevallen waarbij anders dient te worden geconcludeerd op basis van het bepaalde in artikel 21 van deze voorwaarden.

### *Artikel 14*      **Eigendomsvoorbehoud**

- 14.1      Alle door TopConsult geleverde zaken blijven het eigendom van TopConsult totdat de wederpartij alle navolgende verplichtingen uit alle met TopConsult gesloten overeenkomsten is nagekomen.
- 14.2      Door TopConsult geleverde zaken, die krachtens lid 1 onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 14.3      De wederpartij is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 14.4      Wederpartij geeft reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan TopConsult dan wel aan een door haar aan te wijzen derde om, in alle gevallen waarin TopConsult haar eigendomsrechten wil uitoefenen, al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van TopConsult zich dan zullen bevinden en die zaken aldaar mee te nemen.
- 14.5      Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is wederpartij verplicht TopConsult zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 14.6      De wederpartij verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

*Artikel 15*      **Gebreken; klachttermijnen**

- 15.1 De wederpartij dient de gekochte zaken bij aflevering of de geleverde diensten binnen 5 dagen na afronding, dan wel zo spoedig daarna als mogelijk te (laten) onderzoeken en zich te vergewissen van de staat van de zaken, dan wel de aard van de geleverde prestatie. Hierbij dient de wederpartij na te gaan of het geleverde aan de overeenkomst beantwoordt, te weten:
- (a) of de juiste zaken en/of diensten zijn geleverd;
  - (b) of de afgeleverde zaken wat betreft kwantiteit overeenstemmen met het overeengekomene;
  - (c) of de afgeleverde zaken voldoen aan de overeengekomen kwaliteitseisen of, indien deze ontbreken, aan de eisen die gesteld mogen worden voor een normaal gebruik en/of handelsdoeleinden.
- 15.2 Worden zichtbare gebreken of tekorten geconstateerd, dan dient de wederpartij deze binnen 5 dagen na aflevering schriftelijk aan TopConsult te melden.
- 15.3 Niet zichtbare gebreken dient de wederpartij binnen 5 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 3 maanden na aflevering schriftelijk te melden aan TopConsult.
- 15.4 Indien de wederpartij niet tijdig of niet behoorlijk reclameert wordt zij geacht de zaken te hebben aanvaard in een goede staat, zoals overeengekomen, en/of de geleverde prestatie te hebben geaccordeerd.
- 15.5 Ook indien de wederpartij tijdig reclameert, blijft haar verplichting tot betaling en afname van gedane bestellingen bestaan. De wederpartij heeft nimmer een recht tot opschorting van het voldoen aan haar verplichtingen.

*Artikel 16*      **Retourzendingen**

- 16.1 Geleverde zaken kunnen slechts na voorafgaande schriftelijke toestemming aan TopConsult worden geretourneerd. Bij het retourneren dient de originele verpakking gebruikt te worden.
- 16.2 Geretourneerde zaken kunnen door TopConsult worden geweigerd indien het geretourneerde voorwerp beschadigd, dan wel gebruikt is en/of zich niet meer in de originele verpakking bevindt en dit redelijkerwijze is toe te schrijven aan de wederpartij.

*Artikel 17*      **Prijs**

- 17.1      Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld gelden de door TopConsult afgegeven prijzen:
- (a)    in Euro;
  - (b)    exclusief BTW;
  - (c)    op basis van door TopConsult gehanteerde minimum hoeveelheden;
  - (d)    exclusief transportkosten;
  - (e)    exclusief montage en/of installatie;
  - (f)    af fabriek.
- 17.2      Indien TopConsult met de wederpartij een bepaalde prijs overeenkomt, is TopConsult niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs indien TopConsult kan aantonen dat zich tussen het moment van aanbieding en levering significante prijswijzigingen hebben voltrokken ten aanzien van niet voorziene omstandigheden.
- 17.3      Indien de prijsverhoging meer dan 10% bedraagt, heeft de wederpartij het recht de overeenkomst te ontbinden. Indien de wederpartij een consument is, ontstaat het recht tot ontbinding van de overeenkomst bij een prijsverhoging van meer dan 10%.

*Artikel 18*      **Verzending**

- 18.1      Indien wordt overeengekomen dat TopConsult zaken zal verzenden, zal zij de te leveren zaken verzenden zoals te doen gebruikelijk in het dagelijks verkeer.
- 18.2      Indien en voor zover TopConsult voor verzending zorg zal dragen, komen de hieraan verbonden kosten alsmede het risico van verzending geheel voor rekening van de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. TopConsult kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het beschadigen, zoek raken of anderszins in ongerede raken van door haar verzonden zaken, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 18.3      De wederpartij is verplicht eventuele leenemballage binnen 14 dagen leeg en in onbeschadigde staat te retourneren. Indien de wederpartij zijn verplichtingen met betrekking tot emballage niet nakomt zijn alle kosten die hieruit voortvloeien voor zijn rekening.

*Artikel 19*      **Betaling**

- 19.1      Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door TopConsult aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- 19.2      Na het verstrijken van 30 dagen na de factuurdatum is de wederpartij van rechtswege in verzuim; de wederpartij is vanaf het moment van het in verzuim zijn over het opeisbare bedrag een rente verschuldigd van 1% per maand tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
- 19.3      In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de wederpartij zullen de vorderingen van TopConsult en de verplichtingen van de wederpartij jegens TopConsult onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 19.4      Betaling dient plaats te vinden zonder korting of verrekening.
- 19.5      Door de wederpartij gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de wederpartij, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

*Artikel 20*      **Incassokosten**

- 20.1      Is de wederpartij in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor rekening van wederpartij. In ieder geval is de wederpartij een bedrag ter grootte van 15% van het verschuldigde bedrag verschuldigd, zulks met een minimum van EUR 250,-.
- 20.2      Indien TopConsult hogere kosten heeft gemaakt komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

*Artikel 21*      **Aansprakelijkheid**

- 21.1      TopConsult zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander overeenkomstig hetgeen in het kader van de aan TopConsult opgedragen taak mag worden verwacht.
- 21.2      De wederpartij staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan TopConsult ter beschikking gestelde gegevens. TopConsult is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens de wederpartij verstrekte informatie.
- 21.3      De totale aansprakelijkheid van TopConsult wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (exclusief BTW). Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt de bedongen prijs gesteld op het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor één jaar. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan EUR 453.780,- (vierhonderd drieënvijftigduizend zehonderd tachtig euro). Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



- (a) de redelijke kosten die de wederpartij zou moeten maken om de prestatie van TopConsult aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien de wederpartij de overeenkomst heeft ontbonden;
  - (b) de kosten die de wederpartij redelijkerwijze heeft gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van zijn oude systeem of systemen en daarmee samenhangende voorzieningen doordat TopConsult op een voor haar bindende leverdatum niet heeft geleverd, verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van de vertraagde levering;
  - (c) redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de directe schade in de zin van deze voorwaarden;
  - (d) redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de wederpartij aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.
- 21.4 De totale aansprakelijkheid van TopConsult voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan EUR 1.134.450,- (één miljoen éénhonderd vierendertigduizend vierhonderd vijftig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 21.5 Aansprakelijkheid van TopConsult voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
- 21.6 Buiten de in artikel 21 lid 3 en lid 4 genoemde gevallen rust op TopConsult geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
- 21.7 De aansprakelijkheid van TopConsult wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien de wederpartij TopConsult onverwijld en deugdelijk schriftelijk ingebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en TopConsult ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat TopConsult in staat is adequaat te reageren.
- 21.8 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de wederpartij de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij TopConsult meldt.
- 21.9 De wederpartij vrijwaart TopConsult voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door de wederpartij aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door TopConsult geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover de wederpartij bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

*Artikel 22*      **Overmacht**

- 22.1      Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TopConsult geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TopConsult niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van TopConsult daaronder begrepen.
- 22.2      Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TopConsult opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TopConsult niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 22.3      Indien TopConsult bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

*Artikel 23*      **Geschillenbeslechting**

De rechter in de vestigingsplaats van TopConsult is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen. Niettemin heeft TopConsult het recht haar wederpartij te dagvaarden voor de volgens de wet bevoegde rechter.

*Artikel 24*      **Toepasselijk recht**

Op elke overeenkomst tussen TopConsult en de wederpartij is Nederlands recht van toepassing.

*Artikel 25*      **Wijziging en vindplaats van de voorwaarden**

- 25.1      Deze voorwaarden zijn gedeponereerd ten kantore van de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Utrecht.
- 25.2      Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie casu quo de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de onderhavige transactie.

**Detacheringsvoorwaarden TopConsult**

Onderstaand deel van deze voorwaarden is van toepassing op alle overeenkomsten waarbij TopConsult personeel aan haar wederpartij ter beschikking stelt, op welke wijze dan ook. Indien en voor zover de bepalingen in dit deel afwijken van de bepalingen in het bovenstaande algemene deel van deze voorwaarden hebben de bepalingen in dit deel voorrang. Voor het overige zijn de onderstaande bepalingen slechts te beschouwen als aanvullingen op hetgeen in het algemene deel van deze voorwaarden is bepaald. Indien en voor zover een bepaald onderwerp niet is behandeld in dit bijzondere deel wordt verwezen naar het bovenstaande algemene deel.

## *Artikel 26*

### **Definities**

In deze detachingsvoorwaarden wordt verstaan onder:

TopConsult:	de gebruiker van de algemene voorwaarden;
Wederpartij:	een wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep;
Diensten:	het ter beschikking stellen van personeel door TopConsult aan de wederpartij;
Overeenkomst:	de tussen partijen gesloten overeenkomst tot het ter beschikking stellen van personeel door TopConsult aan de wederpartij, ook wel Werkopdracht Terbeschikkingstelling Personeel genaamd;
personeel:	de door TopConsult voor de uitvoering van de overeenkomst in te schakelen personeelsleden, direct of indirect werkzaam bij TopConsult, uitgeleende medewerkers en/of hulppersonen;
Werkdagen:	kalenderdagen, behoudens weekeinden en algemeen erkende feestdagen, waarop werkzaamheden zullen worden verricht.

## *Artikel 27*

### **Onderwerp en aard dienstverlening**

- 27.1 Het personeel zal de werkzaamheden als neergelegd in de overeenkomst verrichten onder de voorwaarden als vastgelegd in deze detachingsvoorwaarden.
- 27.2 Opdrachten tot het ter beschikking stellen van personeel zullen totstandkomen door ondertekening van de overeenkomst (Werkopdracht Terbeschikkingstelling Personeel).

## *Artikel 28*

### **Duur**

- 28.1 De overeenkomst zal zijn aangegaan voor de duur als vermeld in de overeenkomst.
- 28.2 Verlenging van de duur van de uitvoering van diensten zal totstandkomen door middel van ondertekening van een nieuwe overeenkomst.

*Artikel 29*      **Tussentijdse beëindiging**

- 29.1 Iedere partij heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen, indien de andere partij na deswege door de beëindigende partij schriftelijk in gebreke te zijn gesteld binnen een bij die ingebrekestelling gestelde redelijke termijn nalatig blijft om haar verplichtingen na te komen of om de gevolgen van haar handelen of nalaten in strijd met de overeenkomst weg te nemen, of indien die andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of bij in kracht van gewijsde gegane beslissing in staat van faillissement is verklaard.
- 29.2 De beëindiging heeft als gevolg dat beide partijen na het tijdstip waarop de andere partij de mededeling van beëindiging ontvangt, niet langer verplicht zijn om de overeenkomst voor de toekomst na te komen. Betalingsverplichtingen, welke zijn ontstaan voor het tijdstip van beëindiging, blijven onverminderd in stand.
- 29.3 In het geval dat de wederpartij gebruik maakt van zijn recht de overeenkomst tussentijds te beëindigen, zal de wederpartij de door TopConsult gemaakte kosten, bestede manuren en verwerkte materialen vergoeden. Hieronder zijn medebegrepen de investeringen en het afbreken van duurrelaties die TopConsult met het oog op zijn verplichtingen voortvloeiende uit deze overeenkomst is aangegaan.

*Artikel 30*      **Overeenkomst en projectleiding**

- 30.1 In de overeenkomst zal onder meer vermeld zijn:
- (a) de kwalificaties van het ter beschikking te stellen personeel;
  - (b) de duur van de ter beschikking stelling;
  - (c) de aard van de werkzaamheden;
  - (d) de plaats van de werkzaamheden;
  - (e) de tijdstippen van de werkzaamheden;
  - (f) welke partij verantwoordelijk is voor de projectleiding en wie als projectleider voor de duur van de uitvoering van de overeenkomst is aangewezen.
- 30.2 Het personeel zal gedurende de terbeschikkingstelling de opgedragen werkzaamheden verrichten onder leiding en verantwoordelijkheid van de aangewezen projectleider.
- 30.3 In de overeenkomst zal door ieder der partijen een contactpersoon worden aangesteld die als aanspreekpunt voor de andere partij zal fungeren ten aanzien van de ter beschikking stelling.

*Artikel 31*      **Urenverantwoording en plaats werkzaamheden**

- 31.1      Het personeel zal opgaaf doen van het gewerkte aantal uren in werkbriefjes, welke door de wederpartij geparafeerd dienen te worden. De projectleider draagt de verantwoordelijkheid voor de naleving van de door partijen vastgestelde procedures met betrekking tot deze werkbriefjes.
- 31.2      De wederpartij is gerechtigd de plaats waar de werkzaamheden dienen te worden verricht te wijzigen. Indien het wijzigen van de locatie voor TopConsult leidt tot aantoonbaar hogere kosten en/of tot vertraging, is TopConsult gerechtigd vergoeding van deze kosten te verlangen.

*Artikel 32*      **Vervanging Personeel en verlof**

- 32.1      TopConsult zal personeel mogen vervangen, tijdelijk of definitief. De voor het oorspronkelijk personeel geldende uurtarieven zullen bij vervanging niet worden verhoogd. Ter bestendinging van de continuïteit zullen zoveel mogelijk dezelfde personen worden ingezet.
- 32.2      Indien personeel van TopConsult langer dan 10 werkdagen door ziekte of ongeval niet in staat is werkzaamheden waarvoor zij zijn ingezet, te verrichten, zal TopConsult dit personeel vervangen.
- 32.3      Bij iedere vervanging van personeel zal vervangend personeel beschikbaar worden gesteld dat qua deskundigheid, opleidingsniveau en ervaring van minimaal gelijk niveau is als het oorspronkelijk ingezette personeel. Ingeval van vervanging zullen partijen de duur van de inwerktijd in gezamenlijk overleg vaststellen. De inwerktijd van vervangers zal tot ten hoogste een maand voor rekening van TopConsult zijn tenzij anders overeengekomen.
- 32.4      TopConsult is slechts gerechtigd de terbeschikkingstelling te onderbreken in verband met verlof van het personeel na voorafgaand overleg met wederpartij.
- 32.5      TopConsult is gerechtigd bij de uitvoering van een overeenkomst gebruik te maken van de diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel.

*Artikel 33*      **Vergoedingen**

- 33.1      TopConsult zal voor de door haar te verrichten diensten aan de wederpartij vergoedingen in rekening brengen op basis van nacalculatie conform het in de overeenkomst gespecificeerde uurtarief, tenzij een vaste prijs is overeengekomen.
- 33.2      Voor overwerkuren die worden verricht buiten de in de overeenkomst vermelde werktijden gelden de volgende uurtariefverhogingen, indien en voor zover in wet- of regelgeving niet anderszins is bepaald:

- maandag t/m vrijdag 18.00 - 24.00 + 25%;
- dinsdag t/m vrijdag 00.00 - 08.00 + 50%;
- zaterdag 00.00 - 12.00 + 100%;
- zaterdag 12.00 - 24.00 +100%;
- zondag 00.00 - 24.00 +100%;
- maandag 00.00 - 08.00 +100%;
- feestdagen 00.00 - 24.00 +200%;
- dag na feestdag 00.00 - 08.00 +200%.

33.3 De overeengekomen tarieven luiden steeds in Euro en zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

33.4 De tarieven zijn inclusief normaal te achten reiskosten voor woon-werkverkeer. Reisuren worden niet aangemerkt als werkelijk bestede uren. Kosten voor in het kader van de diensten te ondernemen reizen naar andere locaties dan de kantoren van de wederpartij of TopConsult (in de overeenkomst onder "Vergoedingen" te noemen "Overige reizen"), worden afzonderlijk in rekening gebracht, volgens vooraf tussen partijen overeengekomen en vastgelegde afspraken.

33.5 Indien wordt gefactureerd op basis van nacalculatie is TopConsult gedurende de looptijd van de overeenkomst gerechtigd haar tarieven jaarlijks aan te passen op basis van de ontwikkeling van het prijsniveau gerelateerd aan de vergelijkbare marktontwikkelingen en het verloop van de CBS-index. TopConsult zal de wederpartij tijdig informeren over wijziging van de tarieven.

#### *Artikel 34* **Facturering**

34.1 TopConsult zal de wederpartij maandelijks factureren voor de verleende diensten op basis van de door de wederpartij getekende werktijdenbriefjes.

34.2 Tenzij anders overeengekomen dient betaling contant en zonder korting of verrekening te geschieden, dan wel middels storting of overmaking op een door TopConsult aan te geven bank- of girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum.

34.3 Indien de wederpartij zich niet kan verenigen met een factuur van TopConsult dient de wederpartij binnen 5 dagen na ontvangst van de factuur schriftelijk en gemotiveerd bezwaar te maken bij TopConsult.

34.4 Betwisting door de wederpartij van een factuur schort de verplichting tot betaling niet op.

*Artikel 35*

**Geheimhouding en veiligheidsvoorschriften**

- 35.1 Alle informatie en gegevens welke in het kader van de overeenkomst tussen partijen worden uitgewisseld of waarvan partijen kennis nemen, met inbegrip van programmatuur, voorbereidend materiaal en bedrijfsgeheimen zullen door de andere partij als vertrouwelijk worden behandeld tijdens de duur van de overeenkomst alsmede daarna voor de duur van 2 jaren. Partijen verbinden zich dergelijke informatie en gegevens gedurende voornoemde perioden niet zonder schriftelijke toestemming van de andere partij aan derden kenbaar te maken, tenzij en voorzover zij daartoe zijn gehouden krachtens enige wettelijke bepaling. Partijen zullen hun personeel en anderen betrokken personen verplichten deze geheimhoudingsplicht na te leven.
- 35.2 Geen der partijen zal zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij in publicaties of reclame-uitingen van de overeenkomst melding maken, waarbij beide partijen zich verbinden aan ieder redelijk verzoek van de andere partij tegemoet te komen.

*Artikel 36*

**Geen indienstneming van betrokken personeel (of van personeel in vaste dienst bij TopConsult)**

- 36.1 Gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, zal de wederpartij niet zonder schriftelijke toestemming van TopConsult rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor derden met aan wederpartij door TopConsult ter beschikking gestelde personeel aangaan (ingeleende medewerkers of vast personeel (kantoorpersoneel, accountmanagers of andere functies) dat direct of indirect werkzaam is bij TopConsult). Deze bepaling is eveneens van toepassing indien door TopConsult een persoon ter beschikking wordt gesteld, die niet in dienstbetrekking van TopConsult werkzaam is.
- 36.2 Indien de wederpartij gedurende de looptijd van de overeenkomst, alsmede gedurende een periode van een jaar na beëindiging daarvan, zonder schriftelijke toestemming van TopConsult, rechtstreeks een arbeidsverhouding voor zich, middels en/of voor derden met aan wederpartij door TopConsult ter beschikking gestelde personeel aangaat, is wederpartij aan TopConsult een terstond opeisbare, niet voor matiging vatbare boete verschuldigd groot 40% van het opdrachtgeverstarief, dat voor de betrokken medewerker gold tijdens de overeenkomst, genomen over een periode van drie maanden lopende vanaf de aanvang van de rechtstreekse arbeidsverhouding, onverminderd het recht van TopConsult om, in plaats van een boete, volledige schadevergoeding te vorderen. Deze boetebepaling is eveneens van toepassing indien de ter beschikking gestelde persoon niet in dienstbetrekking van TopConsult werkzaam was.

*Artikel 37*

**Garantie**

TopConsult garandeert dat:

- (a) de door of namens haar te verlenen diensten op vakbekwame wijze ononderbroken zullen worden uitgevoerd;
- (b) de door of namens haar te verlenen diensten en de resultaten daarvan zullen voldoen aan de overeengekomen kwalificaties als vastgelegd in de overeenkomst;
- (c) voor de duur van de overeenkomst zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeengekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring;
- (d) zij voor haar personeel alle verschuldigde sociale verzekeringspremies en belastingen afdraagt;
- (e) zij voldoet aan de verplichtingen uit hoofde van de wet op de Identificatieplicht.

*Artikel 38*

**Overmacht**

- 38.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop TopConsult geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor TopConsult niet in staat is haar verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van TopConsult daaronder begrepen.
- 38.2 Tijdens overmacht worden de leverings- en andere verplichtingen van TopConsult opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door TopConsult niet mogelijk is langer duurt dan 2 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
- 38.3 Indien TopConsult bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

*Artikel 39*

**Algemeen**

- 39.1 De nietigheid van een der bepalingen van deze voorwaarden tast de geldigheid van de overige bepalingen niet aan.
- 39.2 De bepalingen van deze standaard bepalingen prevaleren boven de bepalingen van de overeenkomst. Ingeval van strijd tussen de bepalingen van de standaard bepalingen en bepalingen van de overeenkomst, prevaleert het bepaalde in deze standaard bepalingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen in de overeenkomst.